



Ministero dell'Istruzione e del Merito



Istituto Comprensivo "G. Diotti"
Casalmaggiore (Cremona)

A tutti i GENITORI dell'Istituto DIOTTI

Oggetto: INFORMATIVA GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION

Creazione account Google d'Istituto

Il nostro Istituto ha adottato **Google Workspace for Education**, una piattaforma integrata a marchio **Google** che consente di comunicare e di gestire contenuti digitali con grande semplicità e flessibilità. Le Apps di Google garantiscono sicurezza e privacy, connessione e interoperabilità e in particolare una comunicazione facilitata tra docenti e studenti.

Tutti gli studenti hanno accesso a una serie di servizi, tra i quali:

- **e-mail personale @diottisuite.it** con spazio d'archiviazione illimitato;
- **Google Drive**, che permette di archiviare online tutti i tipi di file, senza limiti di spazio;
- **Google Classroom**, per avere una classe virtuale nella quale lavorare attivamente e ricevere materiale aggiuntivo da parte degli insegnanti;
- **Hangout Meet**, per videolezioni a distanza nella quale condividere lezioni, pensieri e interrogazioni LIVE.

Gli studenti e i genitori devono tuttavia sapere, nel momento in cui **ricevono le credenziali di accesso e solo dopo aver firmato la presente informativa**, che i servizi offerti sono **ESCLUSIVAMENTE** per utilizzo scolastico e didattico.

Informativa su Google Workspace for Education per i genitori e i tutori

La presente informativa descrive le informazioni personali che forniamo a Google in relazione agli account e in che modo Google raccoglie, utilizza e divulga le informazioni personali degli studenti collegate a tali account.

Tramite i loro account Google Workspace for Education, gli studenti possono accedere e utilizzare i seguenti "Servizi principali" offerti da Google e descritti all'indirizzo https://workspace.google.com/terms/user_features.html:

- Gmail (incluso Inbox by Gmail)
- Calendar
- Classroom
- Contatti
- Drive
- Documenti
- Moduli
- Gruppi
- Keep
- Fogli
- Sites
- Presentazioni
- Talk/Hangouts
- Vault

Nell'Informativa sulla privacy di *Google Workspace for Education*, Google fornisce informazioni sui dati che raccoglie e su come utilizza e divulga le informazioni che raccoglie dagli account *Google Workspace for Education*. È possibile consultare l'informativa online all'indirizzo: https://workspace.google.com/terms/education_privacy.html

Pur consigliando di leggere il suddetto documento nella sua interezza, forniamo di seguito le risposte ad alcune delle domande più comuni.

Quali informazioni personali raccoglie Google?

Quando crea un account studente, l'Istituto Comprensivo può fornire a Google determinate informazioni, tra cui, ad esempio, il nome, un indirizzo email e la password dello studente. Google può inoltre raccogliere informazioni personali direttamente dagli studenti, ad esempio il numero di telefono per il recupero dell'account o una foto del profilo aggiunta all'account *Google Workspace for Education*. Quando uno studente utilizza i servizi di Google, quest'ultima raccoglie anche le informazioni basate sull'utilizzo di tali servizi, tra cui:

- informazioni sul dispositivo, ad esempio modello di hardware, versione del sistema operativo, identificatori univoci del dispositivo e informazioni relative alla rete mobile, incluso il numero di telefono;
- informazioni di log, tra cui dettagli di come un utente ha utilizzato i servizi Google, informazioni sugli eventi del dispositivo e indirizzo IP (protocollo Internet) dell'utente;
- informazioni sulla posizione ricavate tramite varie tecnologie, tra cui l'indirizzo IP, GPS e altri sensori;
- numeri specifici delle applicazioni, come il numero di versione dell'applicazione;
- cookie o tecnologie analoghe utilizzate per acquisire e memorizzare le informazioni relative a un browser o dispositivo, come la lingua preferita e altre impostazioni.

In che modo Google utilizza queste informazioni?

Nei Servizi principali di *Google Workspace for Education*, Google utilizza le informazioni personali degli studenti per fornire, gestire e proteggere i servizi. Google non pubblica annunci pubblicitari nei Servizi principali e non utilizza a scopi pubblicitari le informazioni personali raccolte nei Servizi principali.

Google utilizza le informazioni personali degli utenti delle scuole Primarie e Secondarie per mostrare pubblicità mirata?

No. Per gli utenti di *Google Workspace for Education* delle scuole Primarie e Secondarie, Google non utilizza alcun dato personale (o associato a un account *Google Workspace for Education*) per mostrare annunci pubblicitari mirati nei Servizi principali o in altri Servizi aggiuntivi a cui l'utente ha eseguito l'accesso con un account *Google Workspace for Education*.

Mio figlio può condividere informazioni con altre persone utilizzando l'account Google Workspace for Education?

Possiamo consentire agli studenti di accedere a servizi Google come Documenti Google e Google Sites, che includono funzioni in cui gli utenti possono condividere informazioni con altri o pubblicamente. Quando gli utenti condividono informazioni pubblicamente, queste potrebbero essere indicizzate da motori di ricerca come Google.

Google divulga le informazioni personali di mio figlio?

Google non fornisce informazioni personali a società, organizzazioni e persone che non fanno parte di Google, ad eccezione dei seguenti casi:

- Dietro consenso del genitore o tutore. Google comunica le informazioni personali a società, organizzazioni e persone che non fanno parte di Google, che possono essere ottenute tramite le scuole che utilizzano *Google Workspace for Education*, se ha il consenso dei genitori (per i minori).
- Con l'Istituto Comprensivo "G. Diotti". Gli account *Google Workspace for Education*, in quanto account gestiti dalla scuola, consentono agli amministratori l'accesso alle informazioni in essi archiviate.
- Per l'elaborazione esterna. Google può comunicare le informazioni personali a società affiliate o ad altre aziende o persone di fiducia di Google affinché li elaborino per conto e in base alle istruzioni di

Google e nel rispetto dell'informativa sulla privacy di *Google Workspace for Education* e di eventuali altre misure appropriate relative a riservatezza e sicurezza.

• Per motivi legali. Google comunica informazioni personali a società, organizzazioni o persone che non fanno parte di Google qualora ritenga in buona fede che l'accesso, l'utilizzo, la conservazione o la divulgazione di tali informazioni siano ragionevolmente necessari per:

- adempiere a leggi o norme vigenti, procedimenti legali o richieste governative obbligatorie;
- applicare i Termini di servizio vigenti, compresi gli accertamenti in merito a potenziali violazioni;
- individuare, prevenire o far fronte in altro modo a frodi, problemi tecnici o di sicurezza;
- tutelare i diritti, la proprietà o la sicurezza di Google, degli utenti di Google o del pubblico, come richiesto o consentito dalla legge.

Inoltre, Google condivide pubblicamente e con i propri partner informazioni non personali, ad esempio le tendenze di utilizzo dei propri servizi.

Quali sono le scelte a cui ho diritto come genitore o tutore?

Innanzitutto, puoi autorizzare la raccolta e l'utilizzo dei dati di tuo figlio da parte di Google. Se non dai il tuo consenso, non creeremo un account *Google Workspace for Education* per tuo figlio e Google non raccoglierà e non utilizzerà i dati di tuo figlio, come descritto in questa informativa.

Se autorizzi tuo figlio a utilizzare *Google Workspace for Education*, puoi accedere o richiedere l'eliminazione dell'account *Google Workspace for Education* rivolgendoti al Dirigente Scolastico dell'Istituto Comprensivo "G. Diotti". Se desideri interrompere ogni ulteriore raccolta o utilizzo dei dati di tuo figlio puoi richiederci di utilizzare i comandi del servizio disponibili per limitare l'accesso di tuo figlio a determinate funzioni o servizi oppure eliminare completamente l'account di tuo figlio. Tu e tuo figlio potete anche visitare <https://myaccount.google.com> dopo aver eseguito l'accesso all'account *Google Workspace for Education* per visualizzare e gestire le informazioni personali e le impostazioni dell'account.

A chi mi rivolgo se ho altre domande e dove posso trovare maggiori informazioni?

Se hai domande su come utilizziamo gli account *Google Workspace for Education* di Google o su quali scelte hai a disposizione, rivolgiti al Dirigente Scolastico dell'Istituto Comprensivo "G. Diotti".

Per ulteriori informazioni su come Google raccoglie, utilizza e divulga le informazioni personali per fornirci i servizi, ti invitiamo a leggere *Google Workspace for Education Privacy Center* (in inglese, all'indirizzo <https://www.google.com/edu/trust/>), l'Informativa sulla privacy di *Google Workspace for Education* (all'indirizzo https://workspace.google.com/terms/education_privacy.html) e le Norme sulla privacy di Google (all'indirizzo <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>).

I Servizi principali di *Google Workspace for Education* ci sono forniti ai sensi del Contratto relativo a *Google Workspace for Education* (online):

https://www.google.com/apps/intl/it/terms/education_terms.html

Condizioni di utilizzo del servizio

Regola 1 – Dichiarazione

Lo Studente riceverà la password per accedere ai servizi di *Google Workspace for Education* quando lui e un suo genitore/tutore avranno sottoscritto e riconsegnato agli insegnanti le presenti regole di utilizzo, dichiarando così di averle accettate e di essere a conoscenza della normativa locale, nazionale ed europea vigente. È solo in tal modo che lo studente avrà accesso alla piattaforma di *Google Workspace for Education*.

Regola 2 - Durata del rapporto

Il Rapporto per l'uso di *Google Workspace for Education* con lo studente ha durata annuale e viene rinnovato automaticamente all'atto dell'iscrizione agli anni successivi. Trascorsi 30 giorni dall'uscita dello studente dalla scuola l'account verrà automaticamente disattivato.

Regola 3 - Obblighi dello Studente

Lo Studente si impegna:

- a conservare la password personale, a non consentirne l'uso ad altre persone e a comunicare immediatamente attraverso email a supporto.digitale@diottisuite.it l'impossibilità ad accedere al proprio account o il sospetto che altri possano accedervi;
- a non consentire ad altri, a nessun titolo, l'utilizzo della piattaforma *Google Workspace for Education*;
- a non diffondere eventuali informazioni riservate di cui venisse a conoscenza, relative all'attività delle altre persone che utilizzano il servizio;
- a osservare il presente Regolamento, pena la sospensione da parte dell'Istituto dell'account personale dello Studente;
- a utilizzare i servizi offerti solo a uso esclusivo per le attività didattiche della scuola.

Lo Studente e la sua famiglia si assumono la piena responsabilità di tutti i dati da lui inoltrati, creati e gestiti attraverso la piattaforma *Google Workspace for Education*.

Regola 4 - Limiti di Responsabilità

L'Istituto non si ritiene responsabile di eventuali danni arrecati allo studente a causa di guasti e/o malfunzionamenti del servizio e si impegna affinché la piattaforma *Google Workspace for Education* funzioni nel migliore dei modi.

La scuola chiede ai genitori/tutori di sottoscrivere la dichiarazione liberatoria allegata e riconsegnarla agli insegnanti.

Regola 5 - Netiquette per lo STUDENTE

Di seguito sono elencate le regole di comportamento che ogni studente deve seguire affinché il servizio possa funzionare nel miglior modo possibile, tenendo presente che cortesia ed educazione, che regolano i rapporti comuni tra le persone, valgono anche in questo contesto.

1. Poiché il servizio è uno dei mezzi di comunicazione tra docenti e lo studente, dovrai accedere alla piattaforma con frequenza quotidiana;
2. Se utilizzi un PC non esclusivamente tuo, userai sempre il software Google Chrome o Firefox in modalità NAVIGAZIONE IN INCOGNITO;
3. In POSTA e in GRUPPI invierai messaggi brevi che descrivano in modo chiaro di cosa stai parlando; indicherai sempre chiaramente l'oggetto in modo tale che il destinatario possa immediatamente individuare l'argomento della mail ricevuta;
4. Non inviare mai lettere o comunicazioni a catena (es. catena di S. Antonio o altri sistemi di carattere "piramidale") che causano un inutile aumento del traffico in rete;
5. Non utilizzare la piattaforma in modo da danneggiare, molestare o insultare altre persone;
6. Non creare e non trasmettere immagini, dati o materiali offensivi, osceni o indecenti;
7. Non creare e non trasmettere materiale offensivo per altre persone o enti;
8. Non creare e non trasmettere materiale commerciale o pubblicitario se non espressamente richiesto;
9. Quando condividi documenti non interferire, danneggiare o distruggere il lavoro dei tuoi docenti o dei tuoi compagni;
10. Non curiosare nei file e non violare la riservatezza degli altri studenti;
11. Usa il computer e la piattaforma *Google Workspace for Education* in modo da mostrare considerazione e rispetto per compagni e insegnanti.

L'infrazione alle regole nell'uso della piattaforma informatica comporta sanzioni disciplinari come da Regolamento d'Istituto.

La scuola chiede allo studente di sottoscrivere la dichiarazione di accettazione allegata e riconsegnarla agli Insegnanti.

Allegato: *Regolamento Google Workspace for Education disponibile sul sito web*

LA DIRIGENTE SCOLASTICA

dott. Cinzia Dall'Asta

[Firma autografa sostituita da indicazione a mezzo stampa,
ai sensi dell' art.3, comma2, del D.Lgs. n. 39/1993]